



Mehr als 200.000 Besucher und 10.000 Surf-Sessions pro Jahr

## **CITYWAVE AUSTRIA: MAXIMALE SICHERHEIT UND LERNERFOLG MIT DALLMEIER**



### **Anforderung**

- Videoaufzeichnung möglich
- Aufnahmen bei schwierigen Lichtverhältnissen
- Live-Bilder auch unterwegs
- Unauffällige und ansprechende Installation



**4**

**Dome-Kameras**



**4 K**

**Mindestauflösung**



**200.000**

**Besucher jährlich**

### **Lösung**

- Upgrade von Full-HD zu 4K-Auflösung
- App Dallmeier Mobile Video Center „DMVC“
- 4 Dome-Kameras

### **Ergebnis**

- Surf-Session auf USB-Stick für Zuhause
- Sicherheitsrelevanter Wettercheck von unterwegs
- Diskrete Videosicherheit



*Heute profitieren wir von maximaler Sicherheit und Lernerfolg für die Surfer dank gestochen scharfer Bilder in 4K-Qualität.*

**Lucas Proding**, Geschäftsführer AWSM GmbH





**Sonne, Surfen und coole Beats – die SCS Multiplex City-Wave sorgt mit ihrer Surfwelle und Lifestyle-Plattform in Wien für den maximalen Spaßfaktor. Anfänger wie Profis finden hier mitten in Österreich perfekte Surfbedingungen vor, und abends lässt sich bei elektronischer Musik und leckeren Drinks entspannen. Um die Sicherheit ihrer Gäste und den Lernerfolg der Surfer zu maximieren, vertraut die CityWave Austria bereits seit mehr als vier Jahren auf Dallmeier Videosysteme „Made in Germany“.**

Als das Team der Betreibergesellschaft AWSM GmbH, das Format der „CityWave“ im Jahr 2016 nach Österreich holte, befand sich die CityWave-Plattform zunächst in der Wiener Innenstadt. Um eine bessere Verkehrsanbindung zu gewährleisten und die Plattform über die Wintermonate nicht aufwändig einlagern zu müssen, ist die CityWave seit 2017 in der unmittelbaren Nähe des Shopping City Süd (SCS) angesiedelt, einem der größten Shoppingzentren Europas.

#### **Videosicherheit – aber bitte mit Zusatznutzen**

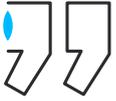
„Da wir in unserem Premierenjahr 2016 in der Wiener Innenstadt leider zwei Vandalismus- bzw. Einbruchdelikte verzeichnen mussten, suchten wir für unseren neuen Standort am SCS nach einer effizienten Videosicherheitslösung. Aufgrund der Wasserreflexionen und künstlichen Beleuchtung in den Abendstunden sollte die Lösung auch mit schwierigen Lichtverhältnissen zurechtkommen.“, so Lucas Prodingler, Geschäftsführer der AWSM GmbH. „Und wenn wir schon eine Videolösung installierten: Wieso sollten unsere Surfer nicht auch davon profitieren? So kam uns die Idee, dass wir ihnen die Aufzeichnungen ihrer privaten Surf-Sessions zur Verfügung stellen könnten, damit sie diese zuhause analysieren und sich so noch schneller verbessern können.“

#### **Videoanalyse „to go“**

Nachdem der Regensburger Videotechnikhersteller Dallmeier den Auftrag erhielt, implementierte Projektleiter Gerald Schön, Dallmeier Austria, die Videolösung. Nachdem die CityWave zunächst vier Dallmeier Dome-Kameras und eine Fisheye-Kamera mit Full-HD-Auflösung nutzte, um

die Plattform samt Surfwelle abzudecken, kommen heute Kameramodelle mit 4K-Auflösung zum Einsatz.

Für die Surfer besonders praktisch: Dank der Dallmeier Videoanlage können sie sogar ihre Surftechnik verbessern und die Erinnerungen an ihre private Surf-Session festhalten. Wenn gewünscht, können sie die Aufzeichnung ihrer Surf-Session bei der CityWave anfragen und das Video einfach auf einem USB-Stick mit nach Hause nehmen.

Mit **Dallmeier** haben wir  einen Partner gefunden, der uns nicht nur **Spitzen-technologie** bietet, sondern auch einen **erstklassigen Support**.

**Lucas Prodingler,**  
Geschäftsführer AWSM GmbH





*Diskrete Videosicherheit „Made in Germany“: Eine Dallmeier Dome-Kamera (links oben im Bild) erfasst das Geschehen auf der CityWave-Plattform.*

### **Ein Sturm zieht auf – stimmt das?**

Einen anderen wichtiger Aspekt stellt das Verifizieren von Unwetterwarnungen dar. Sofern die Betreiber der City-Wave eine Meldung des österreichischen Wetterdienstes erhalten, können sie einfach die mobile Dallmeier App „DMVC“ öffnen, in der sie Zugriff auf die Live-Bilder der Kameras haben – ohne vor Ort sein zu müssen. Mit den Bildern lässt sich dann beurteilen, ob es wirklich nötig ist, Inventar wie Sonnenschirme und Liegestühle zu verstauen und die Plattform gegebenenfalls temporär zu schließen, um die Gäste keinen unnötigen Gefahren auszusetzen.

### **„Wer hat das Surfbrett beschädigt?“**

Seinen Wert stellte das Dallmeier Videosystem unlängst erneut unter Beweis, als ein Leihbrett nach einer Surf-Session beschädigt an die CityWave zurückgegeben wurde. Nach einer kurzen Recherche war auf den Videoaufzeichnungen klar und deutlich zu sehen, dass der Schaden während der Surf-Session entstanden ist. Anstatt die Kosten in Höhe von mehreren Hundert Euro für die Reparatur bzw. für ein neues Surfbrett selbst tragen zu müssen, war nun klar, dass es hier keine weiteren Diskussionen geben wird.



*CityWave Austria setzt Dallmeier Dome-Kameras mit 4K-Auflösung ein, um das Geschehen auf der Plattform trotz schwieriger Lichtverhältnisse zu erfassen.*



Die Surfwellen der CityWave Austria bietet Anfängern und Profis gleichermaßen perfekte Surfbedingungen mitten in Österreich.

#### Nähe zum Hersteller und schnelle Reaktionszeiten

Lucas Prodingler fasst zusammen: „Mit Dallmeier haben wir einen Partner gefunden, der uns nicht nur Spitzentechnologie bietet, sondern auch einen erstklassigen Support. Wir haben die Videosicherheitsanlage immer wieder aktualisiert, wobei auch ein Umpositionieren der Kameras problemlos möglich war, als wir die Plattform teilweise überdacht haben. Heute profitieren wir von maximaler Sicherheit und Lernerfolg für die Surfer dank gestochen scharfer Bilder in 4K-Qualität. Zudem schätzen wir die Nähe zum Hersteller und die kurzen Reaktionszeiten von Dallmeier Austria und freuen uns auf viele weitere Jahre der erfolgreichen Zusammenarbeit.“

• [YouTube Video zur Case Study](#)

• Dallmeier [Safe City-Lösungen](#)

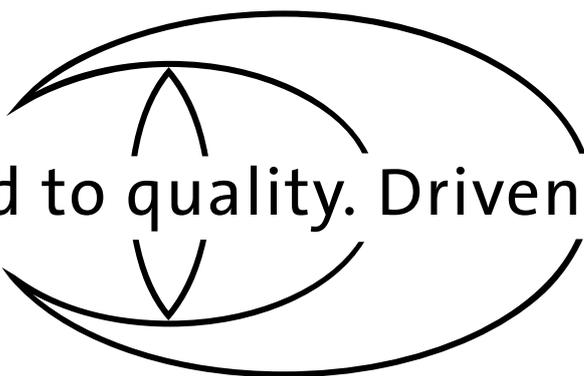
• [Homepage „CityWave Austria“](#)



Sprechen wir über Ihr Projekt!

 [info@dallmeier.com](mailto:info@dallmeier.com)

 +49 941 8700-0

A large, stylized graphic of an eye, composed of two curved lines forming the upper and lower eyelids, with a central vertical line and two smaller curved lines forming the iris and pupil area.

Dedicated to quality. Driven by passion.

Dallmeier electronic GmbH & Co.KG  
Bahnhofstr. 16  
93047 Regensburg  
Deutschland

Tel: +49 941 8700-0  
Fax: +49 941 8700-180

[info@dallmeier.com](mailto:info@dallmeier.com)  
[www.dallmeier.com](http://www.dallmeier.com)

 **MADE IN GERMANY**



See more.