



Con más de 200.000 visitantes y 10.000 sesiones de surf cada año

CITYWAVE AUSTRIA: MÁXIMA SEGURIDAD Y ÉXITO EN EL APRENDIZAJE CON SISTEMAS DE VÍDEO DALLMEIER



Requerimiento

- Posibilidad de grabación de vídeo
- Captación en condiciones de iluminación difíciles
- Imágenes en vivo incluso de manera remota
- Instalación discreta y atractiva

Solución

- Actualización de resolución Full HD a 4K
- Dallmeier Mobile Video Center “DMVC” app
- 4 cámaras domo



4

cámaras domo



4K

de resolución



200.000

visitantes al año

Resultado

- Sesión de surf en una memoria USB para volver a verla en casa
- Comprobación meteorológica a distancia
- Videoseguridad discreta



“Hoy nos beneficiamos de la máxima seguridad y éxito en el aprendizaje de los surfistas gracias a imágenes nítidas en calidad 4K.”

Lucas Prodingler, Managing Director AWSM GmbH





Sol, surf y buenos ritmos: la SCS Multiplex CityWave proporciona máxima diversión con su ola de surf y plataforma de lifestyle en Viena. Los principiantes igual que los profesionales encuentran aquí en mitad de Austria las condiciones de surf perfectas y, por las noches, pueden relajarse con música electrónica y bebidas deliciosas. Para garantizar la seguridad de sus visitantes y maximizar el éxito en el aprendizaje de los surfistas, CityWave Austria confía, desde hace ya más de cuatro años, en sistemas de vídeo Dallmeier “Made in Germany”.

Cuando el equipo de la empresa operadora AWSM GmbH trajo el formato “CityWave” a Austria en el año 2016, la plataforma CityWave estuvo inicialmente instalada en el centro de Viena. En 2017, para conseguir una mejor conexión de transporte y evitar la costosa tarea de almacenar la plataforma durante los meses de invierno, CityWave se trasladó a su actual ubicación en la inmediata cercanía del Shopping City Süd (SCS), uno de los centros comerciales más grandes de Europa.

Vídeo seguridad – pero con beneficios extras, por favor

“En 2016, nuestro año de estreno en el centro de Viena sufrimos, lamentablemente, dos delitos de vandalismo y hurto. Por eso, buscamos una solución de vídeo seguridad eficiente para nuestra nueva ubicación en el SCS. Dados los reflejos del agua y la iluminación artificial durante las noches, la solución también debía saber manejar condiciones de luz difíciles”, explica Lucas Prodingger, gerente de AWSM GmbH. “Y ya que instalábamos una solución de vídeo: ¿por qué no deberían beneficiarse también nuestros surfistas? Así nos surgió la idea de ponerles a su disposición grabaciones de sus sesiones privadas de surf para que pudieran analizarlas en casa y mejorar aún más rápidamente.”

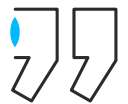
Análisis de vídeo “para llevar”

Tras recibir el pedido, el fabricante de tecnología de vídeo Dallmeier, con sede en Ratisbona, la solución de vídeo fue implementada por el responsable de proyecto Gerald Schön de Dallmeier Austria. Inicialmente, se instalaron cuatro cámaras domo Dallmeier y una cámara fisheye con

resolución full HD para cubrir la plataforma y la ola de surf; pero actualmente ya se están usando modelos de cámara con resolución 4K.

Y lo que es especialmente práctico para los surfistas: gracias al sistema de vídeo de Dallmeier, pueden incluso mejorar su técnica de surf y capturar recuerdos de sus sesiones privadas de surf. Si lo desean, pueden solicitar la grabación de su sesión de surf a CityWave y llevarse a casa el vídeo en una memoria USB.

Con **Dallmeier** hemos encontrado un socio que no sólo nos ofrece **tecnología punta**, sino también **soporte de primera clase**.



Lucas Prodingger,
Managing Director AWSM GmbH





Videoseguridad discreta “made in Germany”: una cámara domo Dallmeier (en la parte superior izquierda de la imagen) capta la actividad en la plataforma CityWave

Una tormenta se está acercando – ¿es verdad?

Otro aspecto importante es la verificación de alertas meteorológicas. Si los operadores de CityWave reciben un mensaje del servicio meteorológico austriaco, pueden simplemente abrir la aplicación móvil “DMVC” de Dallmeier donde tienen acceso a las imágenes en vivo de las cámaras; no tienen que estar in situ. Con esas imágenes, pueden evaluar si es realmente necesario guardar sombrillas y tumbonas y tal vez cerrar temporalmente la plataforma para no exponer a los visitantes a peligros innecesarios.

“¿Quién ha dañado la tabla de surf?”

El sistema de vídeo de Dallmeier volvió a demostrar su valor recientemente cuando, después de una sesión de surf, una tabla prestada fue devuelta con daños a CityWave. Tras una breve investigación, las grabaciones de vídeo mostraron clara e inequívocamente que el daño fue causado durante la sesión de surf. En lugar de tener que asumir los costes de varios cientos de euros de la reparación o de una tabla de surf nueva, quedó patente que ya no iba a haber más discusiones sobre este asunto.

Proximidad al fabricante y tiempos de respuesta rápidos

Lucas Prodinger resume: “Con Dallmeier hemos encontrado un socio que no sólo nos ofrece tecnología punta,



CityWave Austria usa cámaras domo Dallmeier con resolución 4K para captar todo lo que sucede en la plataforma a pesar de las condiciones de luz difíciles



La ola de surf de CityWave Austria ofrece condiciones de surf perfectas en mitad de Austria, a principiantes y profesionales por igual

sino también soporte de primera clase. Hemos actualizado el sistema de vídeoseguridad periódicamente; incluso fue posible reubicar las cámaras sin problemas cuando construimos un techo sobre parte de la plataforma. Hoy nos beneficiamos de la máxima seguridad y éxito en el aprendizaje de los surfistas gracias a imágenes nítidas en calidad 4K. Asimismo, apreciamos la proximidad al fabricante y los rápidos tiempos de respuesta de Dallmeier Austria y esperamos muchos años más de cooperación exitosa.”



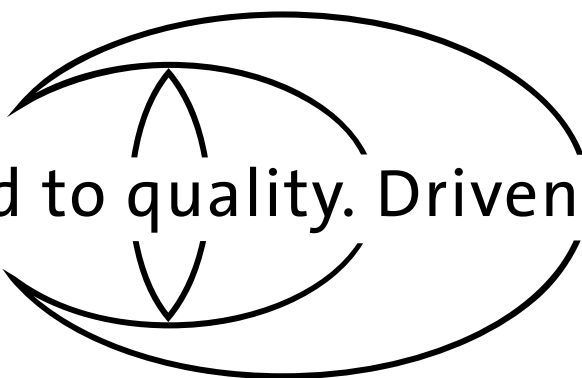
- [Caso de éxito en YouTube](#)
- [Soluciones Safe City de Dallmeier](#)
- [Página web “CityWave Austria”](#)



¡Hablemos de su proyecto!

✉ info@dallmeier.com

☎ +49 941 8700-0

A large, stylized graphic of an eye, composed of two curved lines forming the upper and lower eyelids, with a central vertical line and two smaller curved lines forming the iris and pupil.

Dedicated to quality. Driven by passion.

Dallmeier electronic GmbH & Co.KG
Bahnhofstr. 16
93047 Regensburg
Alemania

Tel: +49 941 8700-0
Fax: +49 941 8700-180

info@dallmeier.com
www.dallmeier.com

 **MADE IN GERMANY**



See more.